

公表:令和 5年 3月 23日

事業所名 めぶき上野幌 保護者等数(児童数) 22 回収数 20 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		6		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		5		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		11		構造上バリアフリーが難しい為、必要な際は職員が補助し対応する等配慮しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20					ありがとうございます。 今後もニーズに応じることができるよう作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20					ありがとうございます。 今後も工夫しながら立案していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		15	活動する場を考えているのか。	現在交流機会はありませんが、会社としてご意見受け止めています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					ありがとうございます。 今後も丁寧な説明を心がけて行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					ありがとうございます。 今後も情報共有に努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1	3		ご満足いただけます様業務改善に努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	6	6	保護者の方々と茶話会をしてみたいです。	現在開催予定はありませんが、会社としてご意見受け止めています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			5		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					ありがとうございます。 今後も配慮できる様努めていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		3		発信していることを周知できる様徹底していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	2		1		不安のない様業務改善に努めます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			4		周知できる様徹底していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			5		今後も定期的な訓練を行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20					ありがとうございます。 今後も楽しみにしてもらえる様様々な経験の場を立案していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20				学校とはまた違った視点から気付きや刺激をもらえています。ありがとうございます。	ありがとうございます。 保護者様のご支援があつてこそ事業所ですので、今後もご満足いただける様職員一同精進いたします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。