（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスめぶき上野幌

公表日 2025年3月21日

利用児童数　32名　　回収数　29名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	5	1	1	利用人数によると思います。	利用人数に応じて都度、活動内容を工夫し療育を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	4		4	職員数・配置数が不明。	今後も丁寧な説明を心掛け行っていきます。1日の利用人数に対して、基準の職員の配置をしております。引き続き、お子さまが安心してご利用ができるように職員を配置して参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	8		7		建物の構造上バリアフリーが難しい為、必要な際は職員が補助し対応する等配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	3		3		安全点検を実施し危険な箇所は修繕しています。玩具設定も利用して下さるお子様に合わせて設定しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	4		1		職員の研修への参加を積極的に行っています。また、子どもたちの様子をチームで話し合いながら支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	27	2				支援プログラムに沿った支援を引き続き行い、利用者様にご提供をして参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	1			子どもの事も良く理解してもらえています。	ありがとうございます。今後もニーズに応じることができる様作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1		1		ご要望などありましたら、いつで もお声がけいただければと思いま す。今後も丁寧にお子様の育ちを 捉え、保護者の方々と共有しながら計画を立てて行きたいと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	3		1		放課後等デイサービス計画に沿った支援内容を療育に反映しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3		1		今後も工夫しながら立案していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	3	13		情報収集に努め、参加できそうな催しがあった際には状況に応じて参加を検討して参ります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29					契約時に保護者の方へご説明しています。今後も丁寧な説明を行えるように努めて行きたいと思いま す。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28			1		ガイドラインに基づいて作成し、支 援の内容のご説明をしています。 今後も分かりやすい説明を行って行きたいと思います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	6	12		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	1	1		ご家庭や学校での様子など、情報交換して下さりありがとうございます。今後も、細やかな情報交 換ができるように努めていきたい と思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	2			定期的な面談の他にも、時間を調 整することができますので、必要に応じてお声がけいただければと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	2	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	10	10		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2	1	3		今後もご相談には、迅速に対応していけるように努めて参りたいと思います。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	3		1		送迎時や連絡帳で活動の様子やお子様の様子の情報交換をさせて頂いています。今後も、頂いた情報をお子様の支援に活かして いきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	3		7		発信していることを周知できる様徹底していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29					今後も個人情報に注意していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3		6		マニュアルを作成し、訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			2		今後も定期的な訓練を行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	23	5		1		安全チェックリストに基づき、室内外・設備・玩具等の安全確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1		2		事故などが起った際は速やかに保護者に連絡を行い、管理者にも必ず報告を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29					お子様が安心して通うことができる様努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			いつも楽しみにしていると思います。 いつも大満足で帰ってきます。楽しい時間を過ごさせて下さりありがとうございます。	ありがとうございます。今後もご満足いただける様職員一同精進いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2	1			お子さまだけでなく保護者の方も安心してご満足いただける事業所運営に努めて参ります。