

公表:令和 6年 3月 21日

事業所名 めぶき上野幌

保護者等数(児童数) 26 回収数 22 割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8		1		建物の構造上バリアフリーが難しい為、必要な際は職員が補助し対応する等配慮しています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2			相談した内容をすぐに反映してくれた。	今後もニーズに応じることが出来る様作成していきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1				今後も工夫しながら立案していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	12	3	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					ありがとうございます。今後も丁寧な説明を心掛け行っていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	22				丁寧に伝えてくれている。	ありがとうございます。今後も情報共有に努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	11		保護者会は無くてもいいです。	現在開催予定はありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6		1	してくれていると思うが、苦情を伝えたことは無い。	苦情があった際には迅速かつ適切に対応させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4				発信していることを周知できる様徹底していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22					今後も個人情報に注意していきます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22				今後も定期的な訓練を行っていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			イベントを楽しみにしている。 今後も楽しみにしてもらえ 様々々な経験の場を立案して いきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22				子どものことを1人の人として尊重し、丁寧 に接してくれていることが嬉し いです。 ありがとうございます。 今後も御満足いただけるよう 職員一同精進いたします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。